

プログラムサポート サービスのメリット

1 安心Q&Aサポート ※1

- 悩む前にお気軽にお問い合わせ
操作方法、環境設定方法などiCAD MXに
に関するお問い合わせはなんでも対応可能
 - お客様の状況に応じて電話、E-mail、ホーム
ページでお問い合わせ
- 受付時間：月～金（弊社休業日を除く）
9:00～12:00、13:00～17:00



2 技術情報の提供

- 情報誌「iCAD MX」を提供（季刊）
- 新しい機能の使い方やよくある質問（FAQ）、
活用事例（Tips）などをご紹介
- 設計製図に活用できる2次元プラグインコマンド
を提供

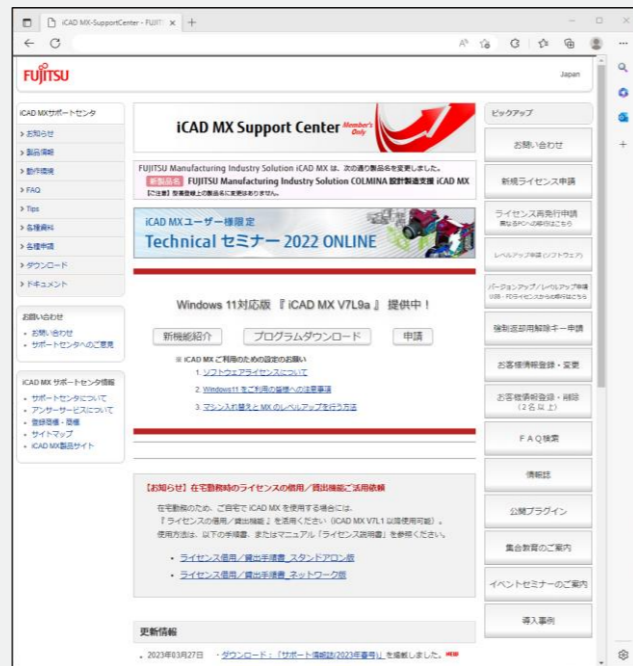


情報誌

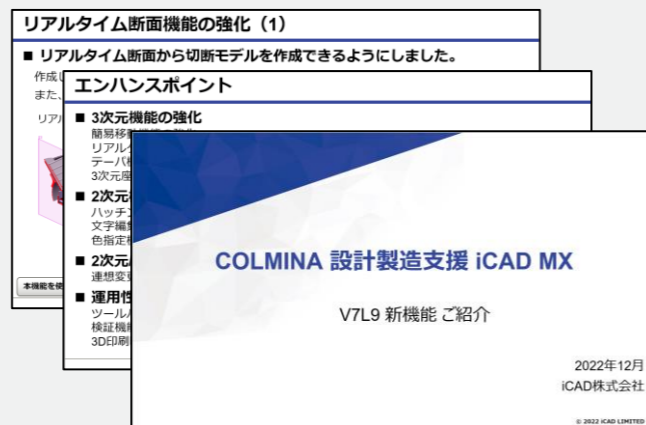
3 充実したホームページ ※2

iCAD MXを使いこなして、業務を効率化するためのヒントが満載

- 最新版の新機能をわかりやすくご紹介
- iCAD MXの操作や設定方法などのQ&A集
- トラブルはエラーメッセージや現象から解決可能
- サンプルデータ、専用各種ツールを配布
iCAD MXをより使いやすく、便利に活用



ホームページ



新機能紹介

安心してご利用いただくために

4 レベルアップ対応 ※3

- 最新OSにはレベルアップ版で対応
- 日本の製造業のお客様のご意見と
最新の技術を取り組んだレベルアップ版を
無償で提供

最新OSへ移行できない

OSのサポート期間終了に伴い、新OSに対応
したiCAD MXを入手する必要があります。

5 トラブル対応 ※4

- 専門スタッフが直接対応するので素早く解決
- トラブル発生時には回避手段の提示を行い、
お客様の業務再開を支援
- 原因を追究し、再発防止策を提示

設計環境の変更に伴うトラブル

「プロッタ装置の機種変更」などのトラブルで
業務が停止しては困ります。調べる猶予も
ない場合は、専門家のサポートが必要です。

6 パスワード再発行 ※5

- 所定の手続きが完了すれば直ぐにライセンス
パスワードを再発行



突然パソコンが故障

落雷や老朽化などでパソコンが突然故障する
ことがあります。この場合、別のパソコンで
iCAD MXを動作させるには、ライセンスパスワード再
入手が必要になります。

✓ サポートを受けるにはサポートサービス契約が必要です。導入と同時に契約ではなく、中途契約の場合はサポート費用の他に別途一時費用が発生します。

✓ サポートサービス契約を解約した場合は一切のサポートが受けられなくなります。

※1 お客様固有のマクロやプログラムの作成、デバック、モデリングなどお客様業務の請負は別途費用が発生します。
 ※2 メンテナンスや災害などによりサポートを停止する場合があります。
 ※3 レベルアップ版の提供はお客様からの依頼があった場合に発送致します。
 ※4 お客様先へ出向いてのオンサイトサポートは別途費用が発生します。
 ※5 ライセンスパスワード再発行はパソコンの故障、パソコンの買い替え時に限ります。